

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA GURU  
SMK NEGERI DI JAKARTA BARAT**

**NURINDAH RAMADHINI**

**8105161808**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN  
EKONOMI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2020**

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR OF PUBLIC VOCATIONAL HIGH  
SCHOOL TEACHERS IN WEST JAKARTA**

**NURINDAH RAMADHINI**

**8105161808**



*This thesis is structured as one of the requirements for obtaining a  
Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics, State  
University of Jakarta*

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN  
EKONOMI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2020**

## ABSTRAK

**NURINDAH RAMADHINI. 8105161808. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior Guru SMK Negeri di Jakarta Barat. Skripsi. Jakarta. Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2020.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terdapat pengaruh kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* guru SMK Negeri di Jakarta Barat. Penelitian ini dilakukan terhitung mulai dari bulan Desember 2019 sampai dengan Maret 2020. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 307 guru. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 160 guru SMK Negeri di Jakarta Barat. Data *organizational citizenship behavior* (Y), kepemimpinan transformasional (X1) dan komitmen organisasi (X2) merupakan data primer dengan menggunakan skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan yaitu, pertama pengukuran outer model yang terdiri dari individual reliability dengan hasil lebih besar dari 0,7 ( $>0,7$ ). Construct reliability dengan hasil lebih besar dari 0,7 ( $>0,7$ ). Nilai composite reliability lebih besar dari 0,6 ( $>0,6$ ). Nilai AVE lebih besar dari 0,5 ( $>0,5$ ). Kedua pengukuran inner model yang terdiri dari  $r^2$  dengan nilai sebesar 0,576. Kemudian,  $f^2$  square Kepemimpinan Transformasional (X1) dengan nilai 1,117 dan Komitmen Organisasi (X2) dengan nilai 0,042. Pada hasil perhitungan Path Coefficient variabel kepemimpinan transformasional dan komitmen Organisasi, menghasilkan nilai T-Statistics  $> 1,971$  dan nilai P Values  $< 0,05$ . Hal tersebut menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan komitmen organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Pada uji F menghasilkan nilai Fhitung sebesar 106,641  $> F_{tabel}$  3,05. Maka dari itu, dapat ditarik kesimpulan bahwa kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi berpengaruh simultan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behavior*, Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi

## **ABSTRACT**

**NURINDAH RAMADHINI. 8105161808. *The Effect of Transformational Leadership and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior of Public Vocational High School Teachers in West Jakarta. Thesis. Jakarta. Economic Education Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2020***

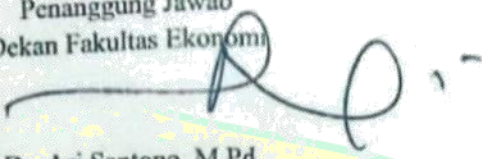
This study aims to determine the effect of transformational leadership and organizational commitment on organizational citizenship behavior of vocational school teachers in West Jakarta. This research was carried out starting from December 2019 until March 2020. The research method used was a survey method. The population in this study were 307 teachers. The sample used in this study was 160 public vocational school teachers in West Jakarta. Data on organizational citizenship behavior (Y), transformational leadership (X1) and organizational commitment (X2) are primary data using a Likert scale. The data analysis technique used is, first, the outer model measurement consisting of individual reliability with a result greater than 0.7 ( $> 0.7$ ). Construct reliability with results greater than 0.7 ( $> 0.7$ ). The composite reliability value is greater than 0.6 ( $> 0.6$ ). AVE value is greater than 0.5 ( $> 0.5$ ). The second measurement of the inner model consists of  $r^2$  with a value of 0.576. Then, f Square Transformational Leadership (X1) with a value of 1.117 and Organizational Commitment (X2) with a value of 0.042. On the Path Coefficient calculation results of transformational leadership variables and organizational commitment, resulting in T-Statistics value  $> 1,971$  and P Values value  $< 0.05$ . This shows that transformational leadership has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, and organizational commitment also has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. In the F test the Fcount value of 106,641  $> F_{table}$  is 3.05. Therefore, it can be concluded that transformational leadership and organizational commitment simultaneously influence the organizational citizenship behavior




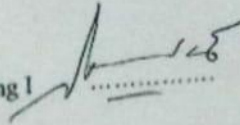
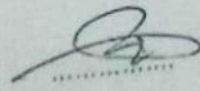
**Keywords:** Organizational Citizenship Behavior, Transformational Leadership, Organizational Commitment



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Ari Saptono, M.Pd  
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Osly Usman, M.Bus. Mgt Syst</u> NIP. 197401152008011008	Ketua		29-07-2020
<u>Prof. Dr. Dedi Purwana E.S. M.Bus</u> NIP. 196712071992031001	Penguji Ahli		29-07-2020
<u>Dewi Nurmalasari, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198101142008122002	Sekretaris		29-07-2020
<u>Dra. Rr. Ponco Dewi K. M.M</u> NIP. 195904031984032001	Pembimbing I		29-07-2020
<u>Susan Febriantina S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198102162014042001	Pembimbing II		29-07-2020

Tanggal Lulus :

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan setuju:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjan baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, ~~29~~ Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Nurindah Ramadhini

NIM. 8105161808



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NURINDAH RAMADHINI

NIM : 8105161808

Fakultas/Prodi : PENDIDIKAN EKONOMI

Alamat email : nuramadhini@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR GURU SMK NEGERI DI JAKARTA BARAT

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 05 Agustus 2020

Penulis

(NURINDAH RAMADHINI)  
nama dan tanda tangan



## LEMBAR MOTTO

*Thankful, Grateful, Blessed.*





## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas karunia dan ridho-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurahkan dari Nabi Muhammad S.A.W.

Karya sederhana ini indah persembahkan untuk orang - orang tercinta, terkasih dan tersayang.

### **Mama dan Papah**

Skripsi ini Indah persembahkan untuk mama dan papah yang Indah cintai dan sayangi sebagai tanda terimakasih Indah atas segala doa, pengorbanan, kasih sayang, motivasi dan dukungan mama papah selama ini dari Indah kecil sampai lulus kuliah. Tanpa doa, pengorbanan, kasih sayang dan dukungan mama papah Indah tidak mungkin mampu menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih mah, pah. Semoga skripsi ini menjadi langkah awal untuk Indah agar bisa membuat mama papah bangga dan bahagia.

### **Abang, Kaka, dan Adikku**

Untuk Bang Irvan, bang Ian, bang Kiki, bang Amin, Ka Indah, Ka Afriza, Ka Ajeng dan adikku Nazira terimakasih atas segala doa, kasih sayang, dan motivasinya untuk Indah selama ini.

### **Dosen Pembimbing**

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu Ponco Dewi dan Mam Susan sebagai tanda terimakasih saya atas bimbingannya dalam menyusun skripsi ini hingga terselesaikannya skripsi ini.

### **Teman - teman**

Untuk Wisnu Arisputro terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini untuk Indah disaat masa jenuh dalam pembuatan skripsi hingga terselesaikannya skripsi ini. Untuk Rahayu Nur Amini, Aviva Nisrina dan Nur Fajri terimakasih atas bantuan dan dukungannya yang luar biasa dari hari pertama Indah masuk kampus sampai saat ini serta teman - teman yang tidak bisa disebut namanya satu persatu terimakasih, kalian hebat.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada Peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Guru SMK Negeri di Jakarta Barat”.

Dalam penyusunan skripsi ini, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing Peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Dra. RR. Ponco Dewi K, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dengan penuh kasih sayang sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar sejak pemilihan judul hingga skripsi iniselesai.
3. Dr. Osly Usman, M.Bus, M.gt, selaku koordinator program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Sri Indah Nikensari, SE, M.Si selaku koordinator program studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Ari Saptono,SE, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Bapak/Ibu Kepala Sekolah SMK Negeri di Jakarta Barat yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian ditempat tersebut.

7. Bapak/Ibu Guru SMK Negeri di Jakarta Barat yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian ditempat tersebut.
8. Kedua orang tua saya, kakak serta adik yang telah memberikan dukungan materil dan doa untuk saya.
9. Teman-teman Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran 2016 yang saling memberikan semangat.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun Peneliti untuk menjadi lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Peneliti sendiri dan juga para pembaca.

Jakarta, 05 Agustus 2020

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Perumusan Masalah.....</b>	<b>10</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>	<b>13</b>
<b>A. Deskripsi Konseptual .....</b>	<b>13</b>
<b>B. Hasil Penelitian yang Relevan .....</b>	<b>28</b>
<b>C. Kerangka Teoritik.....</b>	<b>33</b>
<b>D. Perumusan Hipotesis .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
<b>A. Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>37</b>
<b>B. Metode Penelitian .....</b>	<b>38</b>
<b>C. Populasi dan Sampling .....</b>	<b>39</b>
<b>D. Teknik Pengumpulan Data.....</b>	<b>40</b>



E. Teknik Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
A. Deskripsi Data .....	61
B. Pengujian Hipotesis.....	75
C. Pembahasan.....	87
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
A. Kesimpulan .....	87
B. Implikasi.....	88
C. Keterbatasan Penelitian .....	90
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Indikator lemahnya <i>organizational citizenship behavior</i> guru...	8
Tabel I.2 Hasil Kuesioner Pra Riset .....	9
Tabel II.1 Data Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel III.1 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
Tabel III.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	39
Tabel III.3 Skala <i>Likert</i> Penilaian Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	40
Tabel III.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	41
Tabel III.5 Skala <i>Likert</i> Penilaian Terhadap Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	42
Tabel III.6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	42
Tabel III.7 Skala <i>Likert</i> Penilaian Terhadap Komitmen Organisasi (X2).....	43
Tabel III.8 <i>Standard Loading Factor</i> .....	54
Tabel III.9 <i>Standard Loading Factor</i> Kedua .....	56
Tabel III.10 <i>Composite Reliability</i> .....	58
Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel IV.2 Presentase Responden Berdasarkan Sekolah .....	60
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel IV.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	62
Tabel IV.7 Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	63
Tabel IV.8 Rata – Rata Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y) .....	65
Tabel IV.9 Distribusi Frekuensi Kepemimpinan Transformasional (X1).....	67
Tabel IV.10 Rata – Rata Skor Kepemimpinan Transformasional (X1) .....	69
Tabel IV.11 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi (X2) .....	70

Tabel IV.12 Rata – Rata Skor Komitmen Organisasi (X2) .....	72
Tabel IV.13 <i>Standard Loading Factor</i> .....	73
Tabel IV.14 Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	75
Tabel IV.15 <i>Cross Loading</i> .....	76
Tabel IV.16 R Square .....	78
Tabel IV.17 F Square.....	79
Tabel IV.18 VIF Values.....	80
Tabel IV.19 Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ) .....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 PISA <i>Worldwide Ranking</i> .....	1
Gambar III.1 Model Awal Penelitian .....	53
Gambar III.2 Model Akhir Penelitian .....	56
Gambar IV.1 Model Penelitian .....	62
Gambar IV.2 Grafik Histogram <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	65
Gambar IV.2 Grafik Histogram Kepemimpinan Transformasional (X1).....	68
Gambar IV.4 Grafik Histogram Komitmen Organisasi .....	71
Gambar IV.5 Gambar Hasil Uji Outer Model .....	77





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 izin Penelitian.....	96
Lampiran 2 Surat Balasan dari Suku Dinas Pendidikan 1 .....	97
Lampiran 3 Surat Balasan dari Suku Dinas Pendidikan 2.....	98
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di SMKN 11 .....	99
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di SMKN 13 .....	100
Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di SMKN 17 .....	101
Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di SMKN 45 .....	102
Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian di SMKN 13 .....	103
Lampiran 9 Kuesioner Uji Coba.....	104
Lampiran 10 Tabulasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	110
Lampiran 11 Tabulasi Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).....	114
Lampiran 12 Tabulasi Variabel Komitmen Organisasi (X2) .....	118
Lampiran 13 Gambar Metode Awal Penelitian.....	123
Lampiran 14 Gambar Metode Akhir Penelitian .....	124
Lampiran 15 Grafik Histogram <i>Cronbach's Alpha</i> .....	125
Lampiran 16 <i>Composite Reliability</i> .....	126
Lampiran 17 Grafik Histogram R Square.....	127
Lampiran 18 Kartu Konsultasi Bimbingan.....	128
Lampiran 19 Perbaikan SUP .....	129
Lampiran 20 Hasil Wawancara Pra Riset.....	130